

Договор-оферта на оказание услуг

по системе абонементов и депозитов в центре йоги, массажа и spa Amrita.

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой ООО "Амрита", именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Пользователь/Покупатель, а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Пользователю/Покупателю возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем/Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ оферты - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Подписание Пользователем/Покупателем Приложения №1 к настоящему договору на оказание услуг Исполнителем, содержащего описание приобретенной системы оказания услуг, а также оплата Пользователем/Покупателем услуг Исполнителя, которая осуществляется всеми доступными способами, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя/Покупателя с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. Определения и термины

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://amrita-space.ru/abonementy/#page-content>.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги и подписания Приложения №1. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по оздоровительному массажу, спа-процедурам, индивидуальным сессиями и групповым физкультурно-оздоровительным занятиям по системе «Абонемент» и/или «Депозит», предоставляемых в центре йоги, массажа и spa Amrita, расположенного по адресу город Сочи переулок Лесной дом 27 3 этаж, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Пользователь/Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг, указанных в Приложении №1 к заключенному Договору.

Исполнитель - ООО "Амрита"

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Пользователь/Покупатель.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://amrita-space.ru/>.

Приложение №1 – документ, которые подписывается лично Пользователем/Покупателем при совершении оплаты и покупке услуг непосредственно в месте оказания услуг. В Приложении указывается тот вид услуг, который приобретает Пользователь и их стоимость. Стоимость услуг, указанная в подписанном приложении закрепляется за Пользователем/Покупателем и изменению не подлежит.

«Абонемент на массаж/сессию/процедуру» - пакет состоящий из выбранного Пользователем количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Покупателю получить соответствующие услуги оздоровительного массажа, спа-процедур и индивидуальных сессий в количестве, указанном в Абонемента по стоимости указанной в приложении №1 к настоящему Договору.

«Абонемент на групповые занятия» - абонемент на посещение определенного количества, выбранных Пользователем групповых физкультурно-оздоровительных занятий.

«Депозит» - сумма денежных средств внесенная Покупателем в кассу или на расчетный счет Исполнителя, которая дает право на получение различных услуг по оздоровительным массажам, спа-процедурам и индивидуальным сессиям на внесенную сумму. Перечень услуг, которыми Пользователь может воспользоваться в рамках системы Депозит указана в приложении №1 к настоящему договору. Депозит имеет 2 типа «Silver» и «Gold». Silver – сумма депозита от 10000 до 19000 рублей. Gold – сумма депозита от 20 000 рублей. Стоимость услуг зависит от выбранного типа депозита и указана в приложении №1 к настоящему договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по оздоровительному массажу, спа-процедурам, индивидуальным сессиями и групповым физкультурно-оздоровительным занятиям по системе «Абонемент» и/или «Депозит».

2.2. Системы оказания услуг «Абонемент» и «Депозит» являются дисконтными и предоставляют Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.

2.3. Стоимость и состав услуг для Пользователя по выбранной им системе указывается в приложении к настоящему договору.

3. Правила пользования услугами

3.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, WhatsApp или через социальные сети. Пользователь вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

Предварительная запись осуществляется:

по номеру телефона 8-962-884-25-24

через сообщение в WhatsApp 8-962-884-25-24

в социальной сети «Инстаграм» (amrita_sochi):

https://instagram.com/amrita_sochi?igshid=kiwtzm9i406y?

3.2. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонементом или Депозитом, более чем на 5 минут, время проведения услуги сокращается. В этом случае с баланса Абонемента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном размере.

3.3. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить не менее чем за 5 рабочих часов до начала процедуры. Если Пользователь сообщил об отмене визита менее чем за 5 рабочих часов до времени услуги или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей выбранному типу Абонемента или Депозита, списывается с баланса как использованная.

3.4. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 9:00 до 22:00 по местному времени.

3.5. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 3.1. способом.

3.6. Действие Абонемента и Депозита распространяется только на услуги. Денежные средства на балансе Абонемента и Депозита не могут быть использованы для приобретения подарочных сертификатов и косметических средств.

- 3.7. «Абонемент к мастеру» действует в течение 60 календарных дней с момента покупки. Может быть «заморожен» на 14 календарных дней по предварительной заявке Пользователя.
- 3.8. «Абонемент на групповые занятия» действует в течение 30 календарных дней с момента покупки. Может быть «заморожен» на 7 календарных дней по предварительной заявке Пользователя.
- 3.9. «Депозит Silver» действует в течение 60 календарных дней с момента покупки. Может быть «заморожен» на 14 календарных дней по предварительной заявке Пользователя.
- 3.10. «Депозит Gold» действует в течение 120 календарных дней с момента покупки. Может быть «заморожен» на 14 календарных дней по предварительной заявке Пользователя.
- 3.11. В случае, если в указанный срок Абонемент или Депозит не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается. После истечения срока действия Абонемент и Депозит не продлевается.
- 3.12. Покупатель в праве внести денежные средства, если на балансе Абонемент или Депозита числится остаток денежных средств, не достаточный для оплаты полученной услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному типу Абонемент или Депозита.
- 3.13. Абонемент и Депозит активируется в момент покупки.
- 3.14. Воспользоваться Абонементом и Депозитом может как сам Покупатель, так и иное лицо, которому Пользователь передал Абонемент.
- 3.15. До начала получения услуг Покупатель обязан сообщить Администратору центра йоги, массажа и спа Amrita сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.) и подписать Соглашение о предоставлении услуг, в котором перечислены противопоказания.
- 3.16. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем/Покупателем по предоставлению услуг оздоровительного массажа, индивидуальных сессий и групповых физкультурно-оздоровительных занятий, включенных в Абонемент или Депозит, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня предусмотренного Абонементом или Депозитом. Если Пользователь, которому согласно Абонементу или Депозиту должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения центра йоги, массажа и спа Amrita Пользователем в указанные сроки действия Абонемент или Депозита).

4. Права и обязанности

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемент и/или Депозита в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемент и/или Депозита.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя/Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

4.1.5. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя при посещении им центра йоги, массажа и spa Amrita.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Покупателем.

4.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.3. Права и обязанности Покупателя/Пользователя Абонемента/Депозита.

4.3.1. Обязанности Пользователя Абонемента/Депозита:

4.3.2. Посещать центр йоги, массажа и spa Amrita на условиях, определенных для приобретенного типа Абонемента/Депозита.

4.3.3. Пользователь Абонемента обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.4. При посещении центра йоги, массаж и spa Amrita соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента/Депозита является подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.3.5. При заключении настоящего договора Покупатель/Пользователь Абонемента/Депозита подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

4.3.7. При наличии признаков у Покупателя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение центра йоги, массажа и spa Amrita не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Покупателя/Пользователя Абонемента/Депозита от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

4.3.8. При посещении центра йоги, массажа и spa Amrita Покупатель/Пользователь Абонемент/Депозита обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.9. Пользователь Абонемент/Депозита обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним Абонементом/Депозитом, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

4.4. Пользователь Абонемент/Депозита имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

4.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.4.4. Пользователь Абонемент/Депозита вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

5.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонемент/Депозита производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

5.2. В случае отказа Пользователя Абонемент/Депозита от услуг Исполнителя соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Покупателем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя без учета предоставленной на условиях Абонемент/Депозита скидки.

5.3. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя Визельберг Натальи Сергеевны в будние дни пн. - пт. с 10.00 до 17.00. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 20 рабочих дней.

5.4. После истечения срока действия Абонемент/Депозита в случае, если Абонемент/Депозит не был использован Пользователем, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Покупателя/Пользователя Абонемент/Депозита в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников центра йоги, массажа и spa Amrita.

6.2. Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Пользователей Абонемент/Депозита чьи интересы представляет Покупатель в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Пользователя Абонемент/Депозита, чьи интересы представляет Покупатель в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонемент/Депозита за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. За утерянные или оставленные Покупателем/Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь/Покупатель и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.